

Hvis du oplever fejlen ”Forsyningsværket findes ikke”

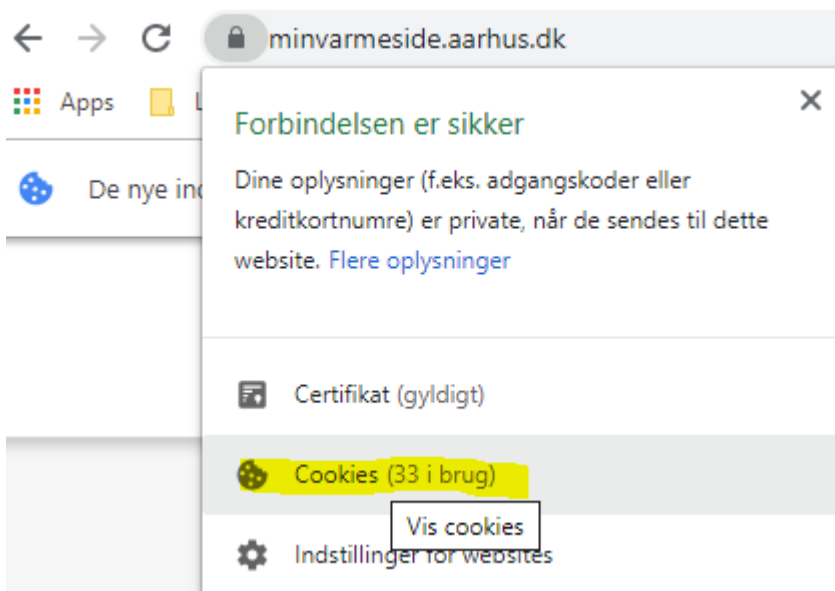
Vejledning til Chrome



Fejlbeskeden er misvisende, men fejlen opstår, fordi hjemmesiden ikke har lov til at gemme en cookie, der fortæller, hvordan du gerne vil logge ind næste gang.

Fejlen fjernes ved at gøre følgende (i Chrome):

1. Klik på hængelåsen i adresselinjen
2. Klik på cookies



3. Kig efter om minforsyningplugin.kmd.dk er tilladt. Kan du ikke se den i oversigten over "tilladte cookies", tryk på *Blokeret* og markér den, så den bliver tilladt.

Cookies i brug

Tilladt Blokeret

Følgende cookies blev gemt, da du fik vist denne side

- ▶ aarhuskommune.dk
- ▶ minvarmeside.aarhuskommune.dk
- ▶ applet.danid.dk
- ▶ kmd.dk
- ▶ minforsyningplugin.kmd.dk
- ▶ 2240844.global.siteimproveanalytics.io

Navn	der er ikke valgt nogen cookie
Indhold	der er ikke valgt nogen cookie
Domæne	der er ikke valgt nogen cookie
Sti	der er ikke valgt nogen cookie
Send til	der er ikke valgt nogen cookie
Oprettet	der er ikke valgt nogen cookie
Udløber	der er ikke valgt nogen cookie

[Bloker](#) [Fjern](#) [Udfør](#)

The screenshot shows a web browser window with the URL minvarmeside.aarhus.dk. The page header includes the logo for 'AFFALDVARME AARHUS'. The main content area features a login form with the following elements:

- Buttons: "Log ind med kundenummer" (highlighted in teal) and "Log ind med" (partially visible).
- Form fields: "Kundenummer" and "Adgangskode".
- Checkbox: "Husk log ind oplysninger".
- Button: "Log ind" (teal).

A "Cookies i brug" dialog box is overlaid on the right side of the page. It has two tabs: "Tilladt" (selected) and "Blokeret". The dialog lists cookies saved when the user visited the page:

- minvarmeside.aarhuskommune.dk
- applet.danid.dk
- kmd.dk
- minforsyningplugin.kmd.dk
- siteimprove.com

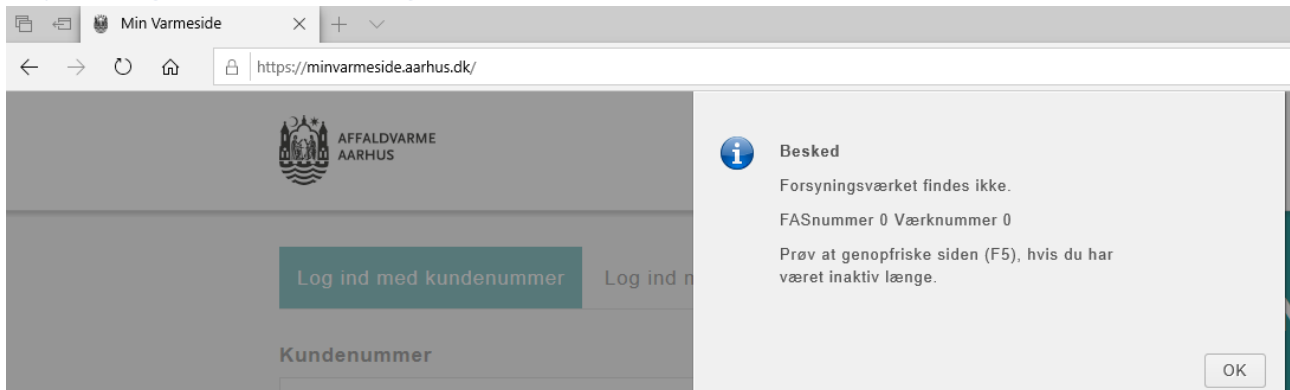
Below the list is a table with columns for "Navn", "Indhold", "Domæne", "Sti", "Send til", "Oprettet", and "Udløber". All entries in this table are "der er ikke valgt nogen cookie". At the bottom of the dialog are buttons for "Bloker", "Fjern", and "Udfør".

At the bottom of the page, there are two links: "Kontakt KundeserviceVarme" and "Tilmeld ved indflytning".

Luk siden og gå ind <https://minvarmeside.aarhus.dk/> nu kan du logge ind.

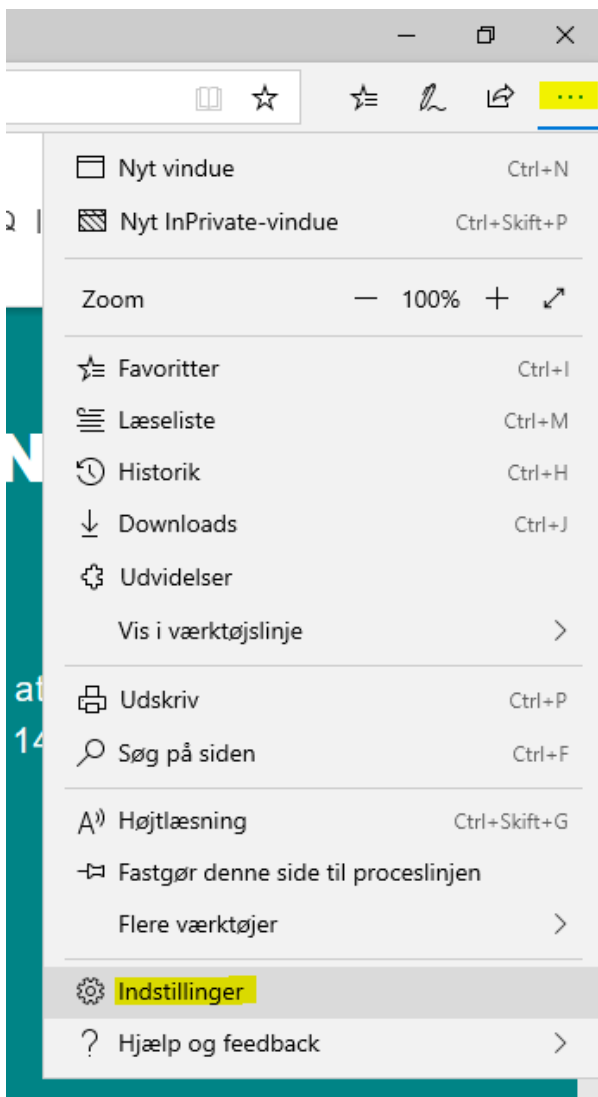
Hvis du oplever fejlen ”Forsyningsværket findes ikke”

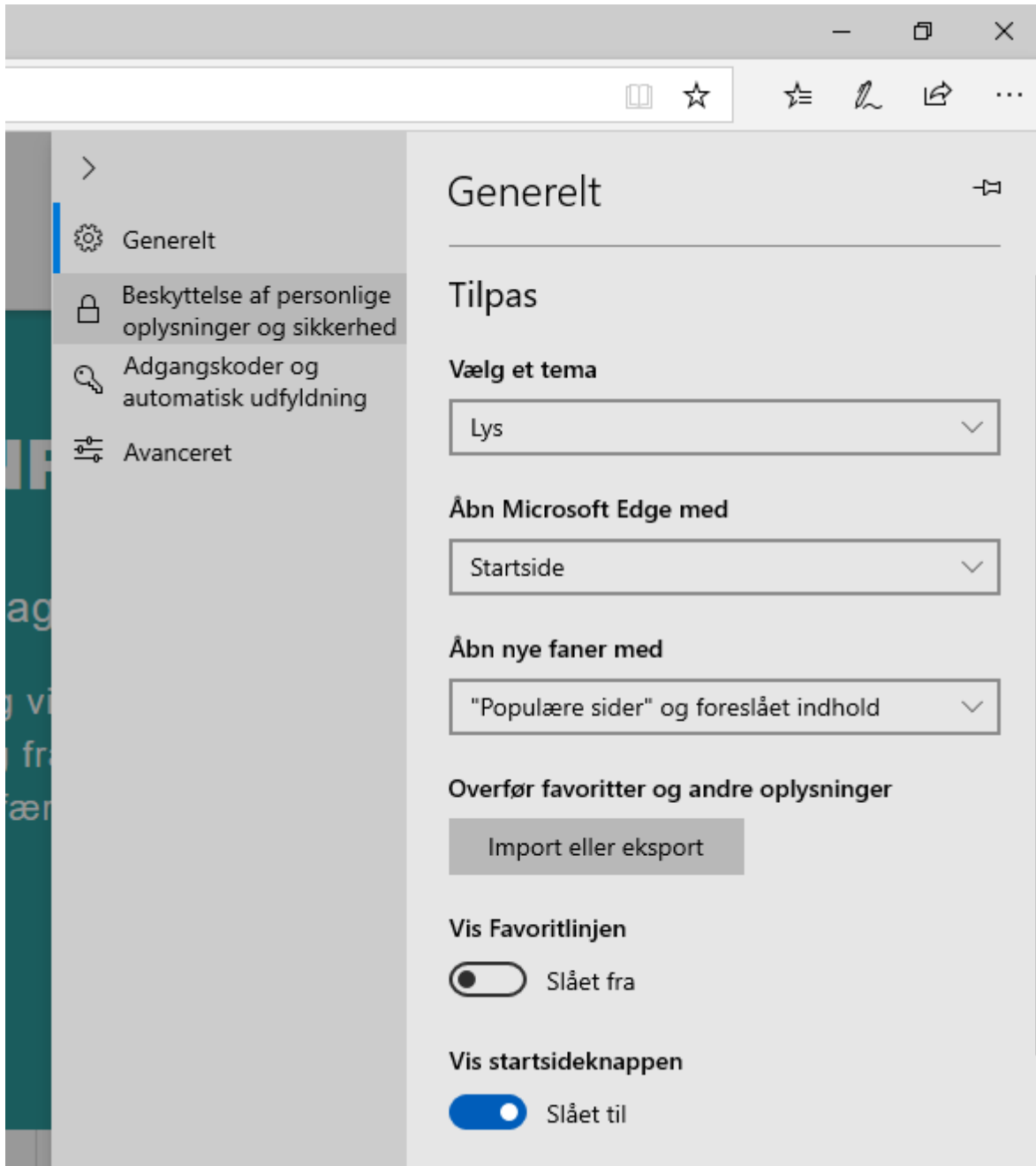
Vejledning til Microsoft Edge



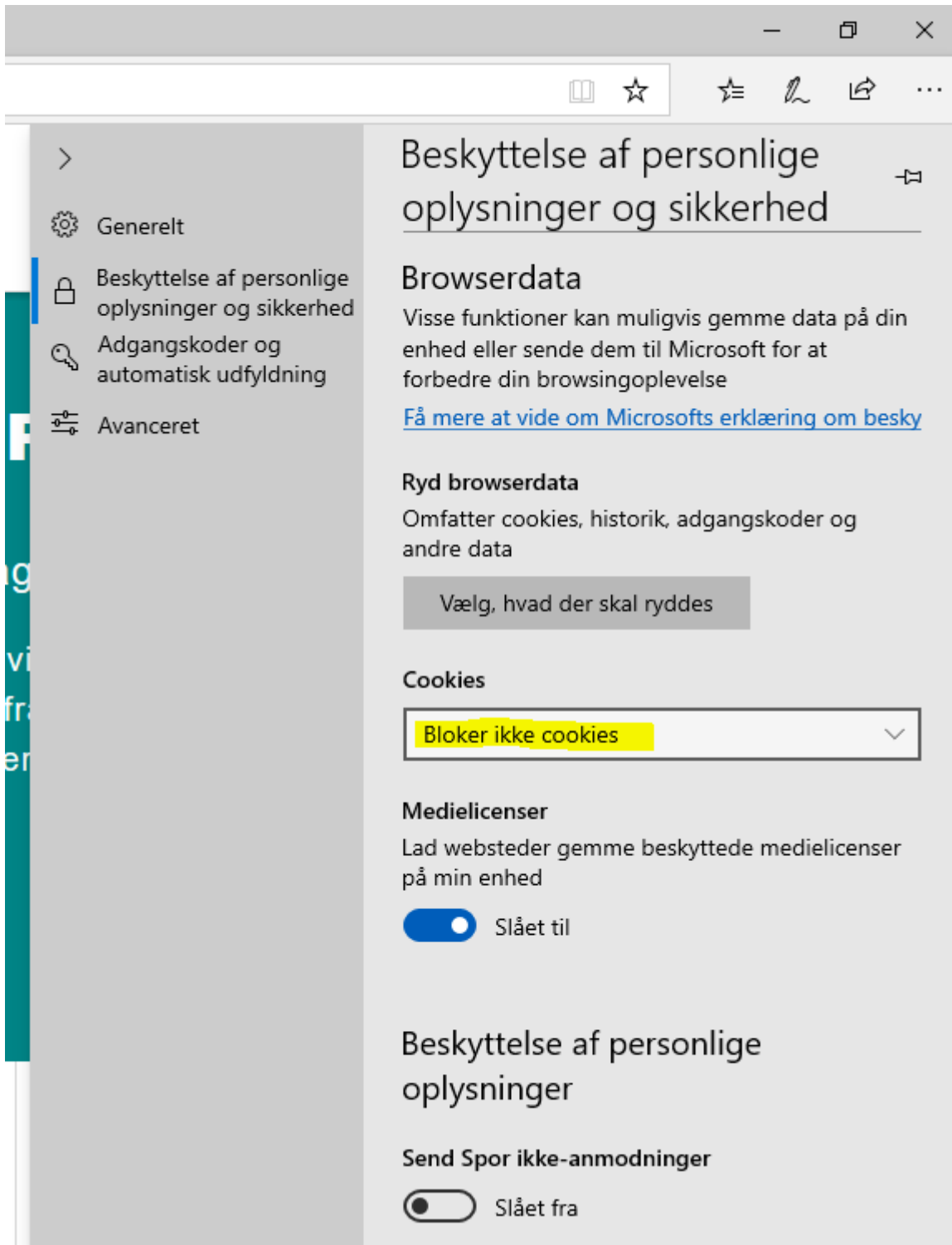
Fejlen fjernes nemt ved at gøre følgende i Microsoft Edge:

- Klik på menu (knap med tre prikker)
- Vælg Indstillinger





- Vælg "Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed"



- Klik på rullelisten under "Cookies"
- Vælg "Bloker ikke cookies"



Log ind med kundenummer Log ind med NemID

Kundenummer ⓘ

Adgangskode

Husk log ind oplysninger

Log ind

SE

Opda

På gru

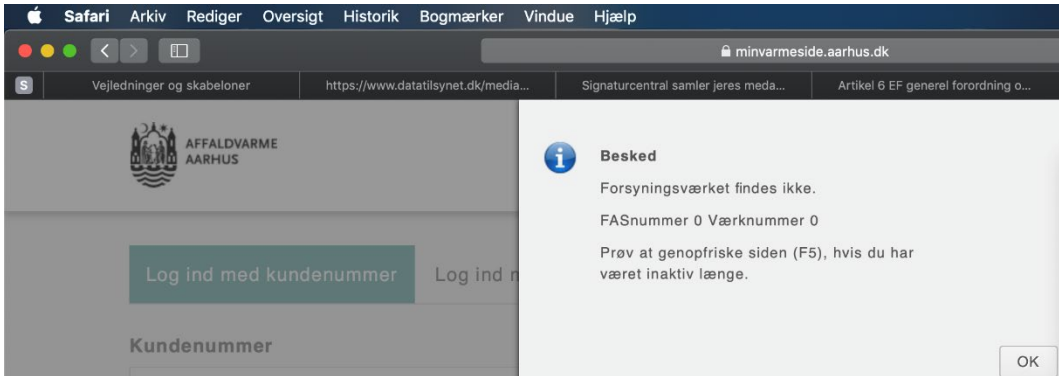
aflæs

indtil o

- Opdater siden <https://minvarmeside.aarhus.dk> og log ind.

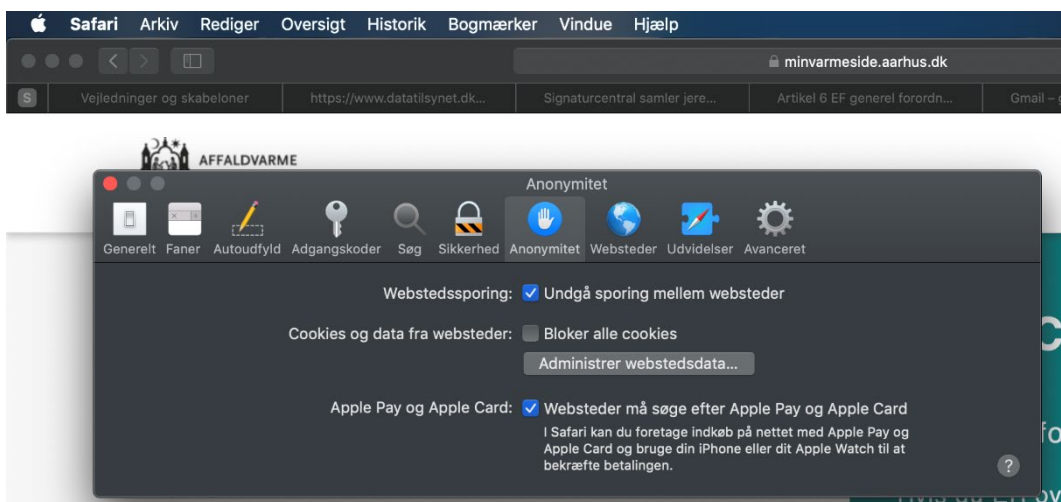
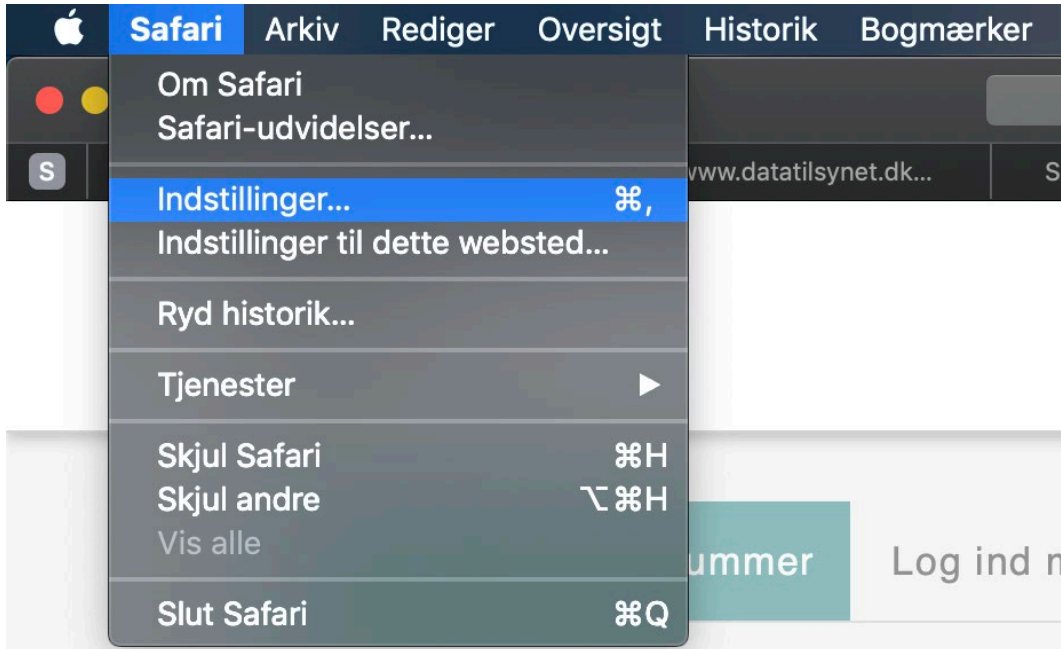
Hvis du oplever fejlen "Forsyningsværket findes ikke"

Vejledning til Safari på Mac

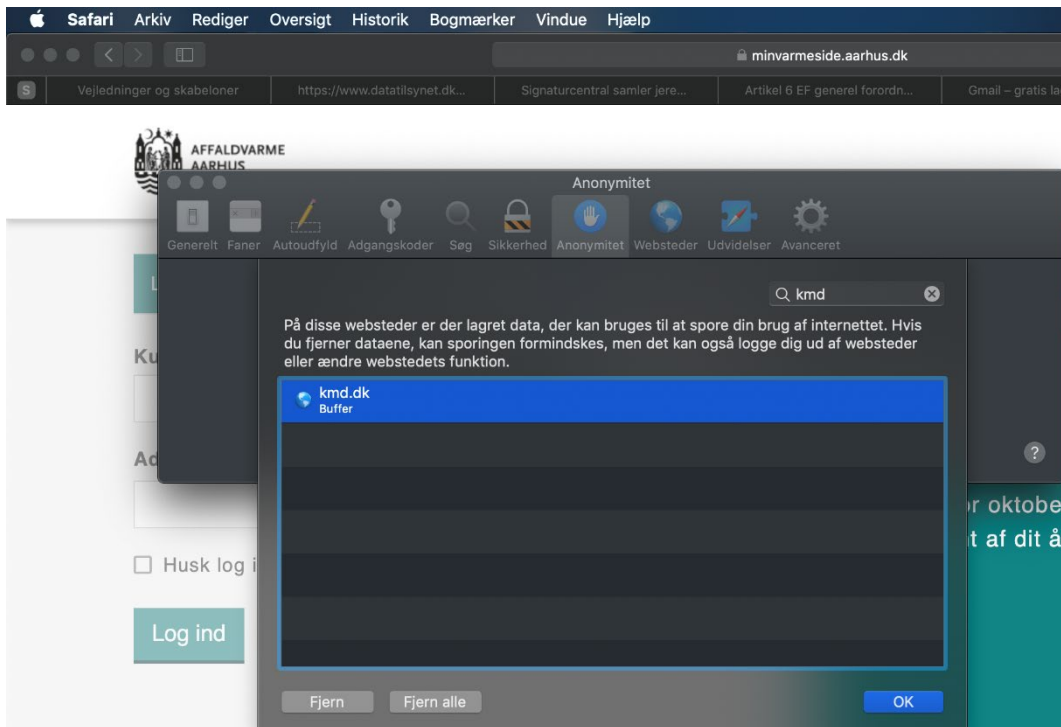


Fejlen fjernes ved at gøre følgende i Safari:

- Vælg Safari i menulinjen
- Vælg Indstillinger



- Vælg "Anonymitet"
- Klik på "Administrer webstedetsdata"



- Skriv kmd i søge feltet
- Klik på kmd i listen og tryk OK

Luk siden og gå ind <https://minvarmeside.aarhus.dk/> nu kan du logge ind.